

GEDRAGSCODE

Wij, de Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind, willen met deze gedragscode de hoogste standaard van integriteit nastreven.

1. Belanghebbenden

Wij hebben bij de uitvoering van onze werkzaamheden te maken met personen, groepen en instanties. Als charitatieve instelling erkennen we onze verantwoordelijkheden jegens:

- gevers, waaronder wij verstaan alle personen, groepen en instanties, die ons werk om niet en vrijwillig ondersteunen door het geven van geld en middelen in natura.
Motivering: de vrijwillige bijdrage van de gever en het vertrouwen op een goede besteding vormen de basis van fondsenwerving voor het nagestreefde doel.
- begunstigden, personen, groepen of instellingen die een financiële of andere bijdrage van ons ontvangen in het kader van onze doelstelling.
Motivering: dit is de kern van beoogde impact met onze activiteiten.
- vrijwilligers, waaronder wij verstaan de personen die zich om niet en op vrijwillige basis ter beschikking stellen voor het verrichten van werkzaamheden voor ons (waaronder ook kinderambassadeurs en kinderen van de Kinderraad).
Motivering: de inzet van vrijwilligers is nauw verbonden met ons doel en vereist voortdurende aandacht en waardering om een optimale inzet mogelijk te maken.
- fondsen, waaronder wij verstaan de instellingen die een vergelijkbaar doel nastreven en zich voor hun doelbesteding en/of fondsenwerving op het Nederlandse publiek richten.
Motivering: wij zijn onderdeel van een groter geheel waarbinnen het gedrag van de ene instelling van invloed is op het functioneren van andere instellingen.
- samenleving, waaronder wij verstaan de maatschappelijke omgeving waarbinnen we functioneren.
Motivering: we hebben een maatschappelijke betekenis en vervullen een publieke functie.

2. Basiswaarden

Wij stellen dat ons handelen bepaald dient te worden door een aantal leidende beginselen, zogenaamde basiswaarden. Deze basiswaarden zijn respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit:

1. respect betekent voor ons het eerbiedigen van menselijke waardigheid, het respecteren van privacy en de onderschrijving van het begrip keuzevrijheid;
2. openheid betekent dat alle belanghebbenden geïnformeerd worden over alle voor hen relevante gegevens van welke aard dan ook;

3. betrouwbaarheid betekent dat de belanghebbenden ervan uit kunnen gaan dat de door ons verstrekte informatie waarheidsgetrouw is, dat wij professioneel en efficiënt werken aan het bereiken van het gestelde doel en ons juist en volledig verantwoorden;
4. kwaliteit betekent het voortdurend streven naar deskundig, slagvaardig en kostenbewust handelen.

Naleving van de gedragscode betekent:

a) dat de geveger erop kan vertrouwen dat wij:

- volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving verstrekken;
- bij werving respect voor de geveger betonen;
- streven naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden;
- zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het goede doel besteden;
- volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording afleggen over besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren;

b) dat de begunstigden erop kunnen vertrouwen dat wij:

- met respect handelen;
- aanvragen tot ondersteuning objectief en op basis van toegankelijke en begrijpelijke criteria beoordelen;
- streven naar maximale kwaliteit bij (de beoordeling van) de activiteiten om de doelstelling te realiseren;

c) dat de vrijwilliger erop kan vertrouwen dat wij:

- algemeen aanvaarde regels en normen van goed opdrachtgeverschap naleven;
- goede voorwaarden scheppen voor zijn of haar inzet;
- op passende wijze waardering tonen voor zijn of haar inzet;

d) fondsen erop kunnen vertrouwen dat wij:

- respect betonen;
- bereid zijn tot overleg over gemeenschappelijke belangen;
- indien van toepassing streven naar afstemming en samenwerking;
- publiekelijk geen onnodige negatieve uitspraken over andere fondsen doen.

3. Normen en richtlijnen

We gaan uit van de volgende normen voor de organisatie:

- Wij houden ons aan de algemene wet- en regelgeving. In het bijzonder noemen we hier het verbod op corruptie, fraude, diefstal, (seksueel) geweld, ongewenste intimiteit, seksuele intimidatie of discriminatie.
- Wij gedragen ons volgens algemeen aanvaarde fatsoensnormen en waken voor grensoverschrijdend gedrag.
- Wij respecteren de privacy van gevegers, begunstigden, medewerkers, vrijwilligers en zakelijke partners.
- Wij gaan zorgvuldig om met de ons toevertrouwde gegevens, met de aan ons gedoneerde gelden en bedrijfseigendommen.
- Wij zorgen ervoor dat er geen belangenverstrengeling of machtsmisbruik ontstaat.

Wij onderschrijven daarnaast de volgende codes en externe richtlijnen:

- Richtlijnen van de Erkenningsregeling van het CBF
- Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen
- SBF Code Goed Bestuur
- Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties
- Gedragscode voor Fieldmarketing van de DDMA
- Reclamecode voor Fieldmarketing
- Code voor Telemarketing 2020
- Richtlijn Financieel Beheer
- Collecteprotocol van Stichting Collecteplan

Belanghebbenden kunnen een klacht indienen omtrent vermeende integriteitsschending en/of grensoverschrijdend gedrag via onze klachtenprocedure of bij de integriteitsfunctionaris via integriteit@